



MK4000 Micro Kiosk

交互式全方位服务多媒体自助服务终端



特点

应用了先进的激光扫描或成像技术

可以轻松扫描现在和将来需要采集的所有条码

- 摩托罗拉先进的成像技术一维、二维和 PDF 条码方面的卓越性能；享有专利的照明系统能够进行全向扫描，而无需将条码对准扫描器，从而提高工作效率
- 摩托罗拉签名激光扫描技术性能卓越，可以准确采集所有一维条码 — 即便扫描受损或印制粗糙的条码也无问题。享有专利的液晶扫描元件非常耐磨，可以提供出色的耐用性和可靠性

所需功能应有尽有，提供极致的差异化自助服务

在当今快节奏的世界里，人人都期望享受即时服务 — 有了摩托罗拉的 MK4000 Micro Kiosk™，一切尽在掌握。MK4000 可以根据需要对各种多媒体应用程序进行直观的部署，让客户能够即时连续地访问信息 — 不再受时间和空间的限制 — 从而避免出现因等待而导致交易失败以及令客户失去耐心的情况。本产品能够以经济高效的方式与各种后端系统和网站连接，配备了 12.1 英寸高分辨率的大型 SVGA 触摸屏、高速处理器以及功能强健的内存体系结构，可提供内容广泛的各类信息和服务，从而使自助服务能力更上一层楼。不论您在业务中采用的是何种条码符号，只要使用享誉盛名的摩托罗拉条码扫描技术，即可轻松快速地采集一维或二维条码信息，感受强大的“一次性成功”采集性能。本产品配有三个 USB 端口，允许您自定义 MK4000，从而在最大程度上满足您客户的需求以及您自身业务的需要。本产品采用完整尺寸的键盘设计，可以简化复杂应用程序的数据输入 — 例如，用户可轻松快捷地输入问题、送货地址或关键词来进行搜索。可选打印机可支持现场打印各种文档。使用磁条读取器 (MSR)，客户可以刷积分卡，员工可以扫描工牌条码，以及实现更多操作。

适用于众多行业

MK4000 工艺精细、功能众多且灵活多用，适合多种不同行业的用户用于提高服务水平。对于零售业，顾客可以查询积分卡积分、核对代金卡余额、查找商品在商店中的位置、查看价格和库存、浏览相关物品、访问产品信息、收听 CD 或观看 DVD 剪辑、下订单甚至观看“操作方法”视频。对于运输业，航空公司可以让乘客在家中打印带有 PDF 条码的机票收据，然后在机场使用 MK4000 扫描这种机票收据来办理登机手续 — 从而减少乘客排队时间和入口处所需的工作人员数量。对于酒店服务，MK4000 也能大展拳脚，包括提供登记入住和退房服务，请求客房服务、开床服务或提供更多毛巾的服务。对于各种娱乐场所、电影院、主题公园和体育场馆，则可选择让顾客在网上购票并打印带有条码的收据，然后凭此收据在入场时使用 MK4000 扫描条码，从而避免在售票处出现排长龙的现象。对于医疗行业，患者可以对医生出诊、病房或化验室进行登记预约和检查，而急诊室则可以使用 MK4000 进行病房管理。即便客户不使用 MK4000，它也可以帮助您推广业务。您可以播放视频或广告，用于推动销售、推广新品、告知近期活动，甚至还可以提供增值信息 — 例如，航空公司可以播放各种视频，其中包括内容丰富的旅游信息和旅游热点的景色与特色亮点。

多种连网方式: IEEE

802.11a/b/g 和以太网支持

可以灵活轻松地与无线或有线 LAN 连接

以太网供电支持

无需为每台 MK4000 供电 — 从而消除了相关的成本

三个 USB 端口

可扩展 — 最多可同时支持三种第三方 USB 外设, 包括打印机、磁条读取器、键盘等

体型轻薄, 仅 2.43 英寸/6.17 厘米厚

易于部署, 几乎可以安装在商店内的任何位置, 无需占用重要的营业面积

符合 VESA 安装标准

支持标准 VESA 支架, 可以轻松地将 MK4000 安装在货架、墙壁、桌台、货架端等位置上

12.1 英寸 SVGA LCD 彩色触摸屏

可显示丰富的画面以及多媒体密集的应用程序

Microsoft® Windows® CE

标准操作系统, 可缩短应用程序开发时间

兼具工作队伍管理门户功能, 令您一举两得

MK4000 不仅可以为您的客户提供终极自助服务, 还能让企业更好地管理工作队伍, 强化工作队伍实力。员工可以观看培训视频、新产品演示或每周特价信息, 从而以简单、低成本的方式实现即时培训。他们还可以访问面向客户的相同特性和功能, 提供智能按需访问, 以帮助使用自助服务终端感到不便的客户 — 并促成更多销售业绩。只要按下几个按钮, 即使是新员工也可以象经验丰富的工作人员那样回答问题并迅速为客户提供服务, 从而提高客户服务一致性, 不受工龄长短影响。最终使任务和日程管理也得到简化。主管们可以实时监控工作日程表和日程变更请求, 并访问员工联系信息。另外, 员工还可以在任意 MK4000 设备上查看和打印工作日程表、请示日程变更, 以及执行班次和休息打卡操作, 无需往返于一个集中打卡钟, 从而节省了时间。

出众的投资回报率 (ROI)

您可以让 MK4000 在每个工作日的每一分钟都保持工作状态 — 当设备没有支持客户或员工时, 它可用于传送广告及其它有针对性的促销活动信息。因此, 这款设备可以帮您实现许多业务目标: 改进客户服务、提升客户满意度和忠诚度、提高员工的工作效率和熟练水平; 以及优化促销活动的成效 — 这些都是实现快速增长的 ROI 的种种益处。此外, MK4000 能够适应未来业务发展需要, 您可以依赖它来满足客户、您现在及未来业务的不同需要 — 它能添加与 Micro SD 插槽组合的多种外围设备, 从而提供更多内存空间以支持所需的各种新特性和新功能。

轻松部署, 经济高效

该产品具备多项特性, 供企业轻松快速、经济高效地将 MK4000 部署在能最好地为客户提供服务的位置,

大幅降低无线或有线部署的成本。支持 802.11a/b/g 无线局域网 (WLAN) 连接, 无需与每个设备进行网络连接, 用户通过无线连接即可将设备部署或重新部署到任何有需要的地方。支持以太网和以太网供电 (PoE), 使企业能够充分利用现有的网络连接, 且无需安装电源插座。此外, MK4000 所占空间很小, 是同类产品中最轻薄的之一 — 其厚度不足 2.5 英寸/6.35 厘米厚。该产品所采用的标准 Windows CE 环境可轻松集成到您现有的技术环境中, 同时快速便捷地进行应用程序开发。VESA 安装与标准的壁挂式支架兼容, 进一步简化了安装。

真正的端到端解决方案, 部署简单且成功率高

摩托罗拉几乎可以提供在您的环境中部署无线自助服务终端所需的一切功能。除 MK4000 之外, 摩托罗拉还提供一整套完备的设备组合, 包括屡获殊荣的无线局域网 (WLAN) 基础架构、管理软件和支持服务。与摩托罗拉移动服务平台 (MSP) 兼容的特性可大幅降低移动解决方案的最大成本之一 — 日常管理的成本。MSP 可通过集中和远程方式来暂存、配置并日常监控您所有的 MK4000 Micro Kiosk, 无论它们是在一栋大厦之内还是遍布在全国各地或世界各地的不同位置。我们的 WLAN 产品组合提供了强大可靠的无线连接功能, 不受设施大小或环境中的实际挑战的影响 — 如, 存在可能产生射频盲点的金属、装置以及其它设备。当您从“开始”程序选择其中一项摩托罗拉服务时, 您将从购买之日起享受多年保修服务。

有关如何使用 MK4000 提升自助服务水平的详细信息, 请访问 www.motorola.com/mk4000, 或查询我们的全球联系信息网页: www.motorola.com/enterprisemobility/contactus。

Symbol MK4000 规格

物理参数	
尺寸:	11.83 英寸高 x 12.43 英寸宽 x 2.43 英寸厚 30.00 厘米高 x 31.57 厘米宽 x 6.17 厘米厚
重量:	4.4 磅/1.99 千克
显示屏:	尺寸: 12.1 英寸/30.74 厘米对角线 LCD 触摸屏 分辨率: 800 x 600 像素 (SVGA) 电阻触摸屏: 标准
电源:	直流电源: 24v PoE: 以太网供电 802.3af
扩展功能:	Micro SD 卡插槽 (用户可以访问); USB 主机
数据端口:	3 个 Mini USB — 1.1 (与 2.0 兼容) 客户端/ 主机; 以太网 RJ-45
音频:	两个集成立体声扬声器; 麦克风
扫描器:	扫描引擎选项: • 激光版本, 用于采集一维条码 • 成像器版本, 用于采集一维、二维和 PDF417 条码
一维激光扫描器 解码功能:	一维符号: Code 39、Code 128、EAN-8、 EAN-13、UPCEAN-128、UPCA、UPCE、UPC/ EAN Supplementals (在演示浏览器应用程序 中被禁用)、GS1 DataBar、中国邮政用 矩阵二五码、Code 93、Discrete 2 of 5、 Interleaved 2 of 5 (包括 ITF14 和 ITF 2 of 5)、 Codabar、ISBT 128
二维成像器解码 能力:	一维符号: Code 39、Code 128、EAN-8、 EAN-13、UPCEAN-128、UPCA、UPCE、UPC/ EAN Supplementals (在演示浏览器应用程序 中被禁用)、GS1 DataBar、中国邮政用 矩阵二五码、Code 93、Discrete 2 of 5、 Interleaved 2 of 5 (包括 ITF14 和 ITF 2 of 5)、 Codabar、ISBT 128 二维符号: PDF417、QR、Aztec、DataMatrix 和 MaxiCode
性能参数	
CPU:	Intel® XScale™ 624 MHz 处理器
操作系统:	Windows CE

浏览器:	Internet Explorer 6.0; Symbol Pocket Browser
内存:	128MB SDRAM/64MB 闪存
附加内存:	使用可访问的 Micro SD 卡插槽最高可达 8GB 闪存
通讯:	WLAN: 802.11a – 最高 54 Mbps 802.11b – 最高 11 Mbps 802.11g – 最高 54 Mbps 以太网: 10/100 Mb 以太网 (802.3)
使用环境	
工作温度:	32°F 至 104°F/0°C 至 40°C
储存温度:	-40°F 至 158°F/-40°C 至 70°C
湿度:	5% 至 85% (无冷凝)
软件	
可用应用程序:	Rapid Deployment Client; 摩托罗拉移动服务 平台 (MSP)
应用程序开发 工具:	• 随附 Symbol Pocket Browser。 • 对于 C/C++ 开发人员, MK4000 支持使 用 Microsoft 的 eMbedded Visual C++ 4.0 SP3 进行应用程序开发。 • 对于 C#/VisualBasic.NET 开发人员, MK4000 支持使用 Microsoft 的 Visual Studio 进行应用程序开发。 • 摩托罗拉的支持中心网站提供支持上 述开发环境所需的 Symbol SDK 组件。
外围设备和附件	
安装选项:	遵照 VESA 100 毫米安装标准连接第三方 现货供应的安装解决方案; 提供了 4 个 M4 x 8.1 毫米插孔
规章	
电气安全:	UL60950-1/CSA C22.2 No. 60950-1、 EN 60950-1/IEC 60950-1
激光安全:	CEN 60825-1、IEC 60825-1、21CFR1040.10、 CDRH Class II、IEC Class 2
EMI 电磁干扰/ RFI 射频干扰:	EN 301 489-1、EN 301 489-17、EN 55022、 FCC B 级第 15 部分、ICES 003 B 级、 EN 55024、EN 61000-3-2、EN 61000-3-3、 AS/NZS 4268:2008、日本 VCCI

XScale™ 624 MHz 处理器;
128 MB SDRAM/64 MB
闪存, 最高可达 8 GB 闪存
(通过可访问的 Micro SD
卡插槽)
高性能的体系结构为用户提供
卓越的体验 — 可满足最为苛
刻的应用需要

集成了对以下产品的支持:
Internet Explorer 6.0、
Symbol Pocket Browser、
Visual Studio .Net 2005、
适用于 C、.NET 和 Java 的
EMDK
可以快速高效地开发复杂而易
于使用的菜单驱动式应用程序

与摩托罗拉的移动服务平台
(MSP) 兼容
能够对设备进行远程暂存、
设置、监控和故障排除, 大大
简化了开发和日常管理工作,
并降低了其成本

立体声扬声器、麦克风和耳机
插孔
支持多种启用语音/音频功能
的应用程序, 包括给相关人员
拨打电话和在应用程序内播放
音频文件

灵活进行市场推广和招牌设置
易于连接和更换招牌; 使零售
商可以吸引客户对 MK4000
的注意并提供面向客户的信息



规格表

MK4000 Micro Kiosk
交互式全方位服务多媒体自助服务终端



MOTOROLA

motorola.com

部件号 SS-MK4000。2009 年 7 月美国印刷。MOTOROLA 和标志性的 M 徽标已在美国专利商标局注册。所有其它产品或服务名称均为其各自所有者的财产。©Motorola, Inc. 2009。保留所有权利。有关您所在国家（地区）的系统、产品或服务的可供信息以及特定信息，请与您当地的摩托罗拉分支机构或业务合作伙伴联系。规格如有变动，恕不另行通知。